

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кабатов Сергей Вячеславович

Должность: Директор Института ветеринарной медицины

Дата подписания: 01.07.2021 09:11:34

Уникальный программный ключ:

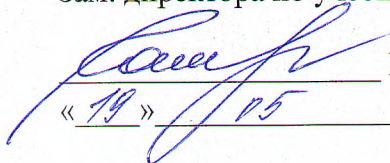
260956a74722e37e3d0f5117e90760f9067163b057f48258f297dafcc5809af

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Южно-Уральский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по учебной работе (СПО)



Вахмянина С.А.

« 19 » 05 2021г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института  
ветеринарной медицины



Кабатов С.В.

2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

общий гуманитарный и социально-экономический цикл  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 36.02.01 Ветеринария  
форма обучения очная

Троицк  
2021



Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 36.02.01 Ветеринария, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 23.11.2020 г. № 657.


Содержание программы дисциплины реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 36.02.01 Ветеринария.

**РАССМОТРЕНА:**

Предметно-цикловой методической комиссией общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин при кафедре Педагогике и социально-экономических дисциплин

Протокол № 5 от 19.04.2021г.

Председатель

 З.О. Морозова

Составитель:

Морозова З.О., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

**Внутренняя экспертиза:**

Техническая экспертиза:

Морозова З.О., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Сурайкина Э.Р., методист УМУ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Содержательная экспертиза:

Морозова З.О., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Морозова З.О., председатель ПЦМК ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

**Внешняя рецензия:**

Соломаха С.В., старший преподаватель кафедры Педагогике и социально-экономических дисциплин ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Директор Научной библиотеки



И.В. Шатрова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	<b>Стр.</b>
1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ. 05 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликтные ситуации разными способами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Общий объем учебной нагрузки в академических часах 40 часов, в том числе:

работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем 40 часов;

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов всего	В том числе в форме практической подготовки
<b>Общий объем учебной нагрузки в академических часах</b>	<b>40</b>	<b>16</b>
<b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>40</b>	<b>16</b>
в том числе:		
лабораторные занятия	не предусмотрено	
практические занятия	16	16
контрольные работы	не предусмотрено	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
консультации	не предусмотрено	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	не предусмотрено	
в том числе:		
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i> указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии (реферат, расчетно-графическая работа, домашняя работа и т.п.).	не предусмотрено	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>		

## 2.2 Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>			<b>16</b>	
<b>Тема 1.1. Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>1</b>	<b>Введение</b> Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
<b>Тема 1.2 Представления о личности и ее свойствах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>2</b>	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
<b>Тема 1.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			

<b>Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>3</b>	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии	2	1
	<b>4</b>	Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности	2	1
	<b>5</b>	Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение.	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>			<b>9</b>	
<b>Тема 2.1 Структура общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>6</b>	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
<b>Тема 2.2. Основные функции общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>7</b>	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
<b>Тема 2.3 Виды общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>8</b>	<b>Практическое занятие 1.</b>	2	2

		Методы исследования общения. Определение видов общения		
		Лабораторные занятия	-	
		Контрольные работы	--	
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении.</b>			<b>6</b>	
<b>Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>9</b>	<b>Практическое занятие 2.</b> Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	2	2
		Лабораторные занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			<b>8</b>	
<b>Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>10</b>	<b>Практическое занятие 3.</b> Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении.	2	2
		Лабораторные занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
<b>Раздел 5.</b>			<b>10</b>	



Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения				
<b>Тема 5.1. Типы собеседников</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	<b>11</b>	<b>Практическое занятие 4.</b> Типы собеседников. Разработка правил эффективного общения.	2	2
	<b>12</b>	<b>Практическое занятие 5.</b> Разработка и проведение тренинга общения.	2	2
	<b>13</b>	<b>Практическое занятие 6.</b> Развитие техники установления контакта и активного слушания.	2	2
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>			<b>6</b>	
	<b>14</b>	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения	2	1
<b>Тема 6.2. Ценности общения</b>	<b>15</b>	<b>Практическое занятие 7.</b> Исследование нравственной культуры личности	2	2
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
<b>Раздел 7. Источники,</b>			<b>18</b>	

<b>причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>			
<b>Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>16</b>	Понятие «конflikта». Причины конфликтов в общении	2
	<b>17</b>	Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные	2
	Лабораторные занятия		-
	Практические занятия		-
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся		-
<b>Тема 7.2 Структура конflikта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>18</b>	Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2
	Лабораторные занятия		-
	Практические занятия		-
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся		-
<b>Тема 7.3. Стратегии поведения в</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>19</b>	<b>Практическое занятие 8.</b> Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	2

<b>конфликтных ситуациях</b>	<b>20</b>	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	1
		Лабораторные занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>				
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>				
Консультации			-	
<b>Всего (часов):</b>			<b>40</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Социально-экономических дисциплин (ауд. № 312);

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук Dell Inspiron N5050, проектор Acer XP 10 (3D))

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники:

1. Богачкина Н. А. Психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. А. Богачкина - Саратов: Научная книга, 2019 - 159 с. - Перейти к просмотру издания:

<http://www.iprbookshop.ru/81044.html>.

2. Маслова Т. А. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов - Саратов: Профобразование, 2019 - 164 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.

3. Специальная психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / сост. О. В. Липунова - Саратов: Профобразование, 2019 - 81 с. - Перейти к просмотру издания:

<http://www.iprbookshop.ru/86150.html>.

##### Дополнительные источники:

1. Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018 - 96 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks:

<http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

2. Резепов И. Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова - Саратов: Профобразование, 2018 - 75 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.iprbookshop.ru/74503.html>

#### 3.3 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Форма работы	Вид занятия		
	Урок	ЛЗ	ПЗ, семинар
Интерактивный урок	-	-	-
Работа в малых группах	2	-	-
Компьютерные симуляции	-	-	-
Деловые или ролевые игры	2	-	-
Анализ конкретных ситуаций	-	-	-
Учебные дискуссии	2	-	-
Конференции	-	-	-
Внутрипредметные олимпиады	-	-	-
Видеоуроки	-	-	-
Работа с таблицами	-	-	-
Итого:	6		



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Знания:</b>		
-взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении;	<i>Знать:</i> -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений, рефератов, таблиц; Дифференцированный зачет в форме тестирования
<b>Умения:</b>		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<i>Уметь:</i> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, дифференцированный зачет.